



“十二五”职业教育国家规划教材
经全国职业教育教材审定委员会审定

修订版



普通高等教育“十一五”国家级规划教材

机械工业出版社精品教材

市场营销 第4版

线上课程版

主 编 张晋光
副主编 邹心之
参 编 何 兰 杨叶飞 邓志旺



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

二维码索引 Index

序号	微课名称	二维码	页码	序号	微课名称	二维码	页码
1	第一章学习 导引		1	10	产品生命周 期		111
2	社会市场营 销观念		11	11	第六章学习 导引		131
3	第二章学习 导引		23	12	定价目标		133
4	消费者购买 决策过程		42	13	第七章学习 导引		149
5	第三章学习 导引		63	14	分销渠道模 式		152
6	如何开展一 场市场调查		67	15	第八章学习 导引		172
7	第四章学习 导引		84	16	星巴克公共 活动		193
8	市场细分		87	17	第九章学习 导引		202
9	第五章学习 导引		105	18	第十章学习 导引		218

Contents 目录

前言

二维码索引

第一章 认识市场营销..... 1

第一节 市场及市场营销的含义..... 2

第二节 市场营销理念及新发展..... 8

第三节 市场营销职业方向..... 18

本章小结..... 21

知识检测与拓展..... 21

实训项目..... 21

第二章 分析市场及竞争..... 23

第一节 营销环境分析..... 24

第二节 需求及购买行为分析..... 36

第三节 竞争分析..... 50

第四节 SWOT分析及应用..... 58

本章小结..... 61

知识检测与拓展..... 61

实训项目..... 61

第三章 市场调查..... 63

第一节 市场调查的类型及实施步骤..... 64

第二节 市场调查的基本方法..... 70

第三节 市场调查报告的撰写..... 75

本章小结..... 81

知识检测与拓展..... 81

实训项目..... 82

第四章 聚焦目标顾客..... 84

第一节 市场细分的意义及方法..... 85

第二节 目标市场选择及营销策略..... 90

第三节 市场定位策略及方法..... 95

第四节 市场营销组合..... 97

本章小结..... 103

知识检测与拓展..... 103

实训项目..... 104

第五章 产品决策——企业营销的基石..... 105

第一节 整体产品及产品组合..... 106

第二节 产品生命周期与营销策略..... 111

第三节 品牌、包装策略..... 115

第四节 新产品开发策略..... 122

本章小结..... 128

知识检测与拓展	129
实训项目	129
第六章 定价决策——关乎企业的利润	131
第一节 企业定价的主要依据	132
第二节 企业定价的基本方法	136
第三节 企业定价策略	141
本章小结	146
知识检测与拓展	146
实训项目	147
第七章 分销决策——抢占市场的桥头堡	149
第一节 分销渠道的基本模式	150
第二节 分销渠道选择及策略	155
第三节 中间商的主要类型	160
本章小结	170
知识检测与拓展	170
实训项目	170
第八章 促销决策——做好与消费者的沟通	172
第一节 促销组合与整合营销传播	173
第二节 人员推销	178
第三节 广告	183
第四节 营业推广	188
第五节 公共关系	192
第六节 新媒体促销	196
本章小结	199
知识检测与拓展	200
实训项目	200
第九章 服务市场营销	202
第一节 服务市场概述及服务营销的特殊性	203
第二节 服务营销组合策略	206
第三节 服务业的关系营销	211
本章小结	215
知识检测与拓展	215
实训项目	215
第十章 企业营销组织、计划与控制	218
第一节 企业市场营销组织	219
第二节 营销计划的编制和执行	224
第三节 企业营销控制	227
本章小结	231
知识检测与拓展	232
实训项目	232
参考文献	234

全国Mini-MBA职业经理双证班 (29年热招管理培训项目)



允许提前获取证书 全国招生

你可能准备跳槽或者求职,却为缺少行业经验和专业证书而被用人单位百般挑惕!

你可能目前衣食无忧,但随着年龄的增长和社会竞争压力的增大,因为得不到专业的全新培训而失去竞争的机会和面临被淘汰的危机。

29年成熟项目: 企业管理难题 1对1 咨询辅导+免费 MBA 职业经理海量赠课=全新实战模式 (+ 教授互动微信: 122285053)

全国迷你 MBA 职业经理双证书班®, 全国招生, 毕业颁发双证书, 近期开课. 咨询电话:13684609885

【招生专业】

认证项目	颁发双证	企管辅导
全国《职业经理》MBA 高等教育双证书班	高级职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国: 工商管理 MBA 课程实战班 100%	高级职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《人力资源总监》MBA 双证书班	高级人力资源总监资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《生产经理》MBA 高等教育双证班	高级生产经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《品质经理》MBA 高等教育双证班	高级品质经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《企业总经理》MBA 高等教育双证班	总经理高级资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《IE 工业工程师》MBA 高等教育双证	高级 IE 工业工程师资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《营销经理》MBA 高等教育双证班	高级营销经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《项目经理》MBA 高等教育双证班	高级项目经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《市场总监》MBA 高等教育双证书班	高级市场总监资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《酒店经理》MBA 高等教育双证班	高级酒店经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《人力资源管理师》MBA 双证书班	高级人力资源管理师资格证书+2 年制 MBA 高等教育证	1280 元
全国《企业培训师》MBA 高等教育双证班	企业培训师高级资格认证+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《财务总监》MBA 高等教育双证班	高级财务总监资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《营销策划师》MBA 双证书班	高级营销策划师资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元

全国《行政总监》MBA 高等教育双证班	高级行政总监资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《采购经理》MBA 高等教育双证班	高级采购经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《工商管理培训教师资格》双证班	工商管理培训教师资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《企业管理咨询师》MBA 双证班	高级企业管理咨询师资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《经济管理师》MBA 高等教育双证	高级经济管理师资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《六西格玛管理师》MBA 双证书班	高级六西格玛管理师资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《管理架构师》MBA 双证书证	高级管理架构师资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元

还开设：薪酬管理师、绩效考核师、职业生涯规划师、企业管理师、物流经理、工厂管理、5S管理师、精益管理师、心理咨询师、健康管理师、养老机构管理、现场管理师**等MBA课程**（本期只收管理咨询辅导费）。



【授课方式】 全国招生、函授学习、权威双证

知识产权专利课程！采用国际通用3结合的先进教育方式授课（远程函授+教学网盘自修+专家1对1企管辅导在线答疑）**知识产权专利：**[TSA-01-20211111908015912](https://www.chinacourt.org/zt/zt20211111908015912)



【颁发证书】 学员毕业后可以获取权威双证书与全套学员学籍档案

- 1、毕业后可以获取相应专业钢印《高级职业资格证书》；
- 2、毕业后可以获取2年制的《MBA研究生课程高等教育研修结业证书》；



【证书说明】

- 1、证书加盖中国经济管理大学钢印和公章（学校官方网站电子注册查询、随证书带整套学籍档案）；
- 2、毕业获取的证书与面授学员完全一致，无“函授”字样，与面授学员享有同等待遇，



【学习期限】 3个月（允许有工作经验学员提前毕业，毕业获取证书后学校仍持续辅导2年）



【收费标准】 全部费用1280元（本期只收取企管辅导费1280元。超多赠课、证书等不再收费）
函授学习为你节省了大量的宝贵的学习时间以及昂贵的MBA导师的面授费用，是经理人首选的学习方式。**一次管理咨询，终身MBA核心课程赠送学习辅导。**



【考试说明】

1. 卷面考核：毕业试卷是一套完整的情景模拟试卷（与工作相关联的基础问卷）
2. 论文考核：毕业需要提交2000字的论文（学员不需要参加毕业论文答辩但论文中必修体现出5点独特的企业管理心得）
3. 综合心理测评等问卷。



【颁证单位】

中国经济管理大学经中华人民共和国香港特别行政区批准注册成立。目前中国经济管理大学课程涉及国际学位教育、国际职业教育等。学院教学方式灵活多样，注重人才的实际技能的培养，向学员传授先进的管理思想和实际工作技能，学院会永远遵循“科技兴国、严谨办学”的原则不断的向社会提供优秀的管理人才。



【主办单位】

哈尔滨美华企业管理有限公司（前身：美华管理人才学校成立于1995年：是国内最早举办MBA实战教育的专业化办学单位之一）。美华人侧重于把复杂的知识简单化，深奥的理论通俗化，迄今为止，已为社会培养“能力型”管理人才近10万余人，并为多家企业提供了整合策划和企业内训。旗下：美华管理传播网开辟了公益MBA教育的先河，全面开放MBA工商管理专业教学资源库已近30年，品牌机构、信誉保障！

【报名须知】

- 1、报名登记表格下载后详细填写并发邮件至 xchy007@163.com (入学时不需要提交相片，毕业提交试卷同时邮寄4张2寸相片和一张身份证复印件即可)
- 2、交费后请及时电话通知确认，以便于收费当日为你办理票据邮寄等手续。



【证书样本】（全国招生 函授学习 权威双证 请速充电）

（高级职业经理资格证书样本）



（两年制研究生课程高等教育结业证书样本）



【缴费方式】企业管理咨询业务卡（支持网转、柜台办理和自动取款机办理）

方式一	支付宝	支付宝账户：13684609885 户名：徐传有 微信转账：122285053 （学校唯一指定官方微信号/经理圈）
方式二	企业账户	企业帐号：562080100100076073 账号户名：哈尔滨美华企业管理有限公司 开户银行：兴业银行 哈尔滨新阳支行
方式三	中国银行	卡号：6217855300007073962 户名：徐传有 开户行：中国银行哈尔滨爱建支行
方式四	邮政储蓄	卡号：6217992600016909914 户名：徐传有 开户行：哈尔滨南马路支行
方式五	工商银行	卡号：6222083500001062507 户名：徐传有 开户行：哈尔滨市道外区太平桥支行
方式六	农业银行	卡号：6228450176006094464 户名：徐传有 开户行：道外支行民众分理处

可以选择任意一种方式缴纳费用（建议首选工商银行账户）。收费当日展开管理辅导、特快专递票据等！

【咨询电话】13684609885 0451-88342620

【学校网站】<http://www.mhyy.net>

【微信客服】122285053 【微信公众号】MHJY1999

知识产权专利：

参加管理咨询 送MBA课程学习

知识产权专利：TSA-01-20211111908016799

针对个人职场能力提升开发的管理咨询管理辅导业务-结合管理咨询、职业测评、管理辅导、赠送MBA管理课程、职业生涯规划等

你该充电了！

中国第一代管理教育机构-美华管理传播网 火热招生 请速参加